

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

ВОЛГОГРАДСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  А.Е. Бусыгин  
« 05 » июля 2016 г.



ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Направление подготовки

**43.03.01 СЕРВИС**

Программа прикладного бакалавриата

Направленность (профиль) программы

**СЕРВИС ПО ОТРАСЛЯМ**

Квалификация

**Бакалавр**

2016

Асадуллин Э.З., Ибляминов Ф.Ф., Порхун Э.В., Сивко А.Н. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям»: общая характеристика. – М.: Российский университет кооперации, 2016. – 27 с.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» (прикладной бакалавриат), разработана рабочей группой: преподаватели кафедры естественных дисциплин, сервиса и туризма - доцент, к.т.н. Асадуллин Э.З., доцент, к.т.н. Ибляминов Ф.Ф.; доцентом, к.т.н., заведующим кафедрой технологий торговли, общественного питания и сырья Порхун Э.В., профессором, к.б.н., Сивко А.Н., в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года № 1169, профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н.

#### **Основная профессиональная образовательная программа:**

**обсуждена и рекомендована** к утверждению ведущей кафедрой естественных дисциплин, сервиса и туризма от 07 июня 2016 г., протокол № 10 и кафедрой технологий торговли, общественного питания и сырья от 01 июля 2016 г., протокол № 11

**одобрена** Научно-методическим советом университета от 30 июня 2016 г., протокол № 2

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации от 05 июля 2016 г., протокол № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы.....	5
1.1. Определение основной профессиональной образовательной программы.....	5
1.2. Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы.....	6
1.3. Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	7
1.4. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы.....	7
1.5. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы.....	8
1.6. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы.....	9
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы.....	10
2.1. Область профессиональной деятельности выпускников.....	10
2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	10
2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника.....	10
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	11
3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной профессиональной образовательной программы.....	11
4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы.....	14
4.1. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы.....	14
4.2. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.....	15
5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы.....	19
5.1. Календарный учебный график.....	20
5.2. Учебный план.....	20
5.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей).....	21
5.4. Программы практик.....	22
6. Характеристики среды Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, обеспечивающие	

развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников образовательной программы .....	25
7.1. Фонды оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации.....	30
7.2. Программа государственной итоговой аттестации .....	30
8. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	33
8.1. Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов.....	33
8.2. Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения .....	33
8.3. Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.....	34
8.4. Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.....	34
9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы.....	35
10. Приложения.....	36

# **1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы**

## **1.1 Определение основной профессиональной образовательной программы**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Волгоградском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года, №1169.

- Профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н.

- Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования и науки Российской Федерации 22 января 2016 года, № ОЛ-1/056.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и направленности (профилю) программы и представлена в виде:

- учебного плана;
- календарного учебного графика;
- рабочих программ дисциплин, курсов, дисциплин (модулей);
- рабочих программ учебной и производственной практик;
- программы государственной итоговой аттестации;
- фонда оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся;
- методических рекомендаций: по организации самостоятельной работы студентов, по выполнению курсовых работ (проектов), выпускных

квалификационных работ, по применению интерактивных форм обучения студентов; по применению балльно-рейтинговой системы контроля и оценки результатов учебной деятельности студентов.

## **1.2. Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (уровень бакалавриата) по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

Обучение по программе бакалавриата осуществляется в очной и заочной формах обучения.

Трудоемкость (объем) программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.), вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Срок получения образования по программе бакалавриата:

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

- в заочной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года 6 месяцев, по индивидуальному плану по программе ускоренного обучения на базе среднего профессионального образования (профильной программы подготовки специалистов среднего звена) – 3 года 6 месяцев. Объем программы бакалавриата за один учебный год в заочной форме обучения составляет не более 75 з.е.;

- при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

Образовательная деятельность по программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

### **1.3.Квалификация, присваиваемая выпускникам**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования», с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 марта 2015 года № 270 и от 1 октября 2015 года №1080, при освоении образовательной программы выпускнику присваивается квалификация – **бакалавр**.

### **1.4. Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Университета (института (филиала), филиала), основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Волгоградском кооперативном институте (филиале), ориентирована на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные), и **является программой прикладного бакалавриата**.

В качестве основных видов профессиональной деятельности, программа бакалавриата ориентирована на производственно-технологический и сервисный виды деятельности, что определяет направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Сервис по отраслям».

## **1.5 Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы**

Нормативную правовую базу разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ;

- Федеральный закон Российской Федерации от 1 декабря 2007 года №293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части изменения понятия и структуры государственного образовательного стандарта»;

- Федеральный закон Российской Федерации 8 ноября 2010 года №293-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 года, №1169;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 года № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года №1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования», с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 января 2014 года № 63, от 20 августа 2014 года № 1033, от 13 октября 2014 года №1313, от 25 марта 2015 года № 270 и от 1 октября 2015 года № 1080;

- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, утвержденным



приказом ректора Российского университета кооперации от 25 декабря 2015 года № 1382-од;

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском университете кооперации, утвержденного приказом ректора университета от 15 июля 2014 года № 01-08/22;

- Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки результатов учебной деятельности студентов, утвержденное приказом ректора университета от 14 января 2011 года №17-од;

- Положение о зачетах и курсовых экзаменах, утвержденное приказом ректора университета от 21 августа 2013 года №673-од;

- Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом ректора университета от 8 декабря 2015 года №1312-од;

- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;

- Положение о Волгоградском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

### **1.6. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы**

Для освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (программа бакалавриата), абитуриент должен иметь уровень образования не ниже среднего общего, подтверждаемый документом установленного образца о среднем общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании, или документом о высшем образовании и о квалификации<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Документ государственного образца об уровне образования или об уровне образования и о квалификации, полученный до 1 января 2014 года (документ о начальном профессиональном образовании, подтверждающий получение среднего (полного) общего образования, и документ о начальном профессиональном образовании, полученном на базе среднего (полного) общего образования, приравниваются к документу о среднем профессиональном образовании)

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы**

### **2.1. Область профессиональной деятельности выпускников**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, **область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:**

- процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника**

**Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», являются:**

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов - потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### **2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника**

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники Российского университета кооперации (института (филиала), филиала), освоившие программу прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям»:

- производственно-технологическая;
- сервисная.

## **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

### **производственно-технологическая деятельность:**

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

### **сервисная деятельность:**

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

## **3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной профессиональной образовательной программы**

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Сервис по отраслям», у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для

осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

- способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», должен обладать **следующими профессиональными компетенциями:**

**производственно-технологическая деятельность:**

- готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

- готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том

числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

**сервисная деятельность:**

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

- способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

Выпускник Волгоградского кооперативного института (филиала), освоивший программу прикладного бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» и с учетом требований профессиональных стандартов и квалификационных требований должен обладать, дополнительно к основным, заданными ФГОС ВО, следующими

*дополнительными профессиональными компетенциями:*

- способность к организации процесса обслуживания клиентов и внедрение новых видов услуг и форм обслуживания (ДПК-1);

- способность оценивать технико-экономическую эффективность при выборе технических средств и контролировать оптимальность технологических режимов работы оборудования (ДПК-2);

*профессиональными компетенциями (вузовскими):*

- способностью генерировать, анализировать, оценивать и реализовывать идеи для организации, развития и масштабирования бизнеса (ПКВ-1);

- способностью выявлять, анализировать, оценивать и управлять рисками, а также взаимодействовать с государственными органами и некоммерческими организациями (ПКВ-2).

Таблица 1. - Соотношение дополнительных профессиональных компетенций и видов профессиональной деятельности

Вид профессиональной деятельности	Профессиональные задачи	Дополнительные профессиональные компетенции (выпускник должен обладать):
производственно-технологическая деятельность:	оценивание технико-экономической эффективности при выборе технических средств и контроль оптимальности технологических режимов работы оборудования	способность оценивать технико-экономическую эффективность при выборе технических средств и контролировать оптимальность технологических режимов работы оборудования (ДПК-2)
сервисная деятельность	организация процесса обслуживания клиентов и внедрение новых видов услуг и форм обслуживания	способность к организации процесса обслуживания клиентов и внедрение новых видов услуг и форм обслуживания (ДПК-1)
	генерация, анализ, оценка и реализация идеи для организации, развитие и масштабирование бизнеса	способностью генерировать, анализировать, оценивать и реализовывать идеи для организации, развития и масштабирования бизнеса (ПКВ-1)
	выявление, анализ, оценка и управление рисками, а также взаимодействие с государственными органами и некоммерческими организациями	способностью выявлять, анализировать, оценивать и управлять рисками, а также взаимодействовать с государственными органами и некоммерческими организациями (ПКВ-2).

#### 4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение данной основной профессиональной образовательной программы высшего образования формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (уровень бакалавриата), профессиональными стандартами и дополнительными требованиями Российского университета кооперации (института (филиала), филиала) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

##### 4.1. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Реализация основной профессиональной образовательной программы

высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников составляет 72 процента (норматив - не менее 50 процентов) от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 89 процентов (норматив - не менее 70 процентов).

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 87 процентов (норматив - не менее 70 процентов).

Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

Сведения о педагогических работниках Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, участвующих в реализации прикладной бакалаврской программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» приведены в приложении.

#### **4.2. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение**

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к

электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата следующие:

Специальные помещения должны представлять собой учебные



аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени его сложности. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

В случае неиспользования в организации электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

Организация должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата.

Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

ЭБС обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о наличии электронно-библиотечных систем.

Наименование электронно-библиотечной системы (ЭБС)	Принадлежность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование
<b>Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM</b>	сторонняя	<a href="http://www.znanium.com">www.znanium.com</a>	<b>ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»</b> Договор №508/03/15 от 26.08.2015. Срок действия до 31.12.2017
<b>Электронно-библиотечная система BOOK.ru</b>	сторонняя	<a href="http://www.BOOK.ru">www.BOOK.ru</a>	<b>ООО «КноРус медиа»</b> Договор № 564 от 21.09.2015. Срок действия до 31.12.2016.
<b>Электронно-библиотечная система</b>	сторонняя	<a href="http://www.ibooks.ru">www.ibooks.ru</a>	<b>ЗАО «Айбукс»</b> Договор № 573 от

«Айбукс.ру/ibooks.ru»			24.09.2015. Срок действия до 24.09.2016.
Электронно-библиотечная система IPRbooks	сторонняя	<a href="http://www.iprbooksshop.ru">www.iprbooksshop.ru</a>	ООО «Ай Пи Эр Медиа» Договор №574 от 28.09.2015. Срок действия до 28.09.2016
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	сторонняя	<a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a>	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» Договор 717 от 25 11.2015. Срок действия до 20.12.2016
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий East View	сторонняя	<a href="http://ebiblioteka.ru/">http://ebiblioteka.ru/</a>	ООО "ИВИС" Договор №123 от 19.02.2015, Договор № 65 от 01.03.2016. Срок действия договора до 28.02. 2017
«Издательский центр «Академия» (спо)	сторонняя	<a href="http://www.academia-moscow.ru/">http://www.academia-moscow.ru/</a>	ООО «Издательский центр «Академия» Договор № 615 от 01.10.2015. Срок действия до 1.10. 2018
Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»	сторонняя	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a>	ООО «Агентство «Книга-Сервис» Договор № 274 от 10.06.2016. срок действия до 12.06.2017

## **5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, содержание и организация образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования по направленности (профилю) программы «Сервис по отраслям» регламентируется учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебной и производственных практик; календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих

образовательных технологий.

### **5.1. Календарный учебный график**

Календарный учебный график устанавливает последовательность и продолжительность реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, каникулы.

### **5.2. Учебный план**

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения блоков основной профессиональной образовательной программы высшего образования, обеспечивающих формирование компетенций.

В плане указана общая трудоемкость дисциплин, практик, а также формы промежуточной аттестации, трудоемкость каждой дисциплины, практик указывается в академических часах и в зачетных единицах.

Учебный план предусматривает изучение следующих блоков:

**Блок 1 «Дисциплины (модули)»**, который включает дисциплины, относящиеся к базовой части программы, и дисциплины, относящиеся к ее вариативной части.

**Блок 2 «Практики»**, который в полном объеме относится к вариативной части программы.

**Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»**, который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» приведен перечень базовых дисциплин в объеме **93** зачетные единицы.

В вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» приведен перечень дисциплин вариативной части для обязательного изучения и дисциплин по выбору обучающихся в объеме **114** зачетных единиц.

Объем дисциплин (модулей) по выбору обучающихся, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов, составляет **47,3 %** объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в

следующих рамках:

базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» в виде дисциплины «Физическая культура и спорт», объем которой составляет 2 зачетные единицы;

- элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту: Физическая культура и спорт (элективная дисциплина) – в объеме 328 часов.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Объем Блока 2 «Практики» составляет 27 зачетных единиц.

Объем Блока 3 «Государственная итоговая аттестация» составляет 6 зачетных единиц.

Для каждой дисциплины (модуля), практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана образовательная организация руководствуется общими требованиями к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата).

### **5.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)**

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) составлены научно-педагогическими работниками кафедр университета (института (филиала), филиала) в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367 и приказом ректора Российского университета кооперации от 16 мая 2016 года №440-од «Об утверждении структуры рабочей программы дисциплины (модуля) для образовательных программ бакалавриата, специалитета, магистратуры».

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», входят рабочие программы, включая фонды оценочных средств для промежуточной аттестации, текущего контроля знаний студентов и сформированности компетенций:

- учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей



учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося;

- учебной и производственной практик, в том числе преддипломной практики, а также фонд оценочных средств и Программу государственной итоговой аттестации.

#### **5.4. Программы практик**

Практика является важной составной частью процесса подготовки бакалавра и ориентирована на профессиональную подготовку студентов, включая формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Практика базируется на знаниях и умениях студента, приобретенных в процессе изучения учебных дисциплин (модулей) Блока 1 (обязательной и вариативной части).

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации реализуется подход непрерывной практической подготовки обучающихся на основании Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом ректора университета от 8 декабря 2015 года №1312.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практика.

**Учебная практика** проводится в целях получения студентами первичных профессиональных умений и навыков.

При реализации программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», предусматриваются **типы учебной практики:**

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков работы с клиентами

**Задачами учебной практики являются:**

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения;

- овладение профессиональными умениями и навыками в производственно-технологической и проектной деятельности, в том числе первичными навыками использования информационных технологий;

- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению профессиональной подготовки;

- изучение практической деятельности организаций туристической индустрии;

- подготовка материалов по теме индивидуального задания кафедры;

- получение дополнительной информации, необходимой для написания курсовых работ по учебным дисциплинам.

Способы проведения учебной практики: стационарная, выездная.

Выездные практики связаны с направлением обучающихся и преподавателей к местам проведения практик, расположенным вне территории населенного пункта, в котором расположен институт. Стационарные практики проводятся в структурных подразделениях института или на предприятиях (в учреждениях, организациях), расположенных на территории населенного пункта, в котором расположен институт.

**Производственная практика** является составной частью Блока 2 «Практика» и ориентирована на профессиональную подготовку студентов. Производственная практика базируется на приобретенных студентом умениях и навыках в процессе прохождения учебной практики и изучении учебных дисциплин Блока 1 (обязательной и вариативной части).

При реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», предусматриваются **типы производственной практики:**

- практика по получению профессионального опыта производственно-технологической деятельности
- практика по получению профессионального опыта сервисной деятельности

**Целью производственной практики** является получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

**Задачами производственной практики являются:**

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения;
- расширение и углубление профессиональных знаний в сфере избранной специальности;
- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению профессиональной подготовки;
- изучение организационно-управленческой и проектной деятельности, организационной структуры предприятия и содержания работы специалистов служб предприятий туристической индустрии;
- формирование профессионального интереса, чувства ответственности и любви к избранной профессии;
- получение дополнительной информации, необходимой для написания курсовых работ, рефератов и других творческих заданий, установленных ведущей кафедрой.

**Преддипломная практика** – вид производственной практики, завершающий профессиональную подготовку обучающихся. Проводится после освоения студентами программ теоретического и практического

обучения и предполагает сбор, систематизацию и обобщение материала, необходимого для выполнения выпускной квалификационной работы, и является обязательной.

Преддипломная практика направлена на углубление обучающимися профессионального опыта, развитие общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, проверку готовности студентов к самостоятельной трудовой деятельности.

Преддипломная практика, как завершающий этап обучения, предшествует государственной итоговой аттестации.

Прохождение всех видов и типов производственной практики осуществляется на основе долгосрочных договоров между Российским университетом кооперации (институтом (филиалом), филиалом) соответствующей организацией (учреждением) по профилю подготовки бакалавра.

Учебная и производственная практика (за исключением преддипломной практики) может проводиться в структурных подразделениях вуза.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Аттестация по итогам всех видов и типов практик проводится с учетом и (или) на основании результатов её прохождения, подтверждаемых документами кафедр, ответственных за проведение вида (типа) практики и (или) организаций.

Практика завершается оценкой (зачетом) при условии положительной характеристики (аттестационного листа) по практике руководителей практики от организации и Университета (института (филиала), филиала) об уровне освоения компетенций, полноты и своевременности предоставления дневника практики и отчета о практике в соответствии с заданием на учебную или производственную практику.



## **6. Характеристики среды Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников образовательной программы**

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации сформирована благоприятная социокультурная среда, обеспечивающая возможность формирования общекультурных компетенций выпускника, всесторонне развитой личности, а также способствующая освоению основной профессиональной образовательной программы соответствующего направления подготовки.

**Целью воспитательной работы** в Волгоградском кооперативном институте (филиале) является разностороннее развитие личности обучающегося как гражданина российского государства, обладающего глубокими профессиональными знаниями и навыками, культурного, социально активного, с уважением относящегося к духовным ценностям и традициям, моральным устоям и нравственным ориентирам общества. Социокультурная среда Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации характеризуется как высокоинтеллектуальная (содействующая приходу молодых одаренных людей в фундаментальную и прикладную науку); нравственная (построенная на ценностях, нравственных ориентирах, устоях, принятых вузовским сообществом); правовая (действующая в соответствии с Конституцией РФ, законами, регламентирующими образовательную деятельность, работу с молодежью); культурная (основанная на высокой коммуникативной культуре, толерантном диалоговом взаимодействии студентов и преподавателей, студентов друг с другом); открытая к сотрудничеству с работодателями, с различными социальными партнерами, в том числе с зарубежными; ориентированная на психологическую комфортность, здоровый образ жизни; богатая событиями, традициями, обладающая высоким воспитательным потенциалом.

**Особенностями воспитания** в системе кооперативного образования Института является формирование личности, обладающей современным научным мировоззрением, знающей российские кооперативные традиции, стремящейся, на основе полученных знаний, внести свой вклад в укрепление благополучия общества и развитие кооперации, а также, что особенно важно, испытывающей состояние духовного единения с гражданами государства.

Для реализации данной цели, социально-воспитательная деятельность ведется по следующим направлениям: духовно-нравственное, гражданско-патриотическое, профессионально-трудовое, культурно-эстетическое, спортивно-оздоровительное, студенческое самоуправление. Данные виды деятельности направлены на формирование мировоззрения, толерантного сознания, системы ценностей, личностного, творческого и профессионального развития обучающихся, самовыражения в различных сферах жизни, способствующих обеспечению адаптации в социокультурной среде российского и международного сообщества.

На выполнение требований Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в части формирования общекультурных и социально-личностных компетенций в условиях создаваемой институтом социокультурной среды направлено решение следующих задач воспитательной деятельности, заложенных в основу Концепции воспитательной работы (утвержденной Ученым советом от 17.02.2012 г. пр. № 03/030-0) и Концепции профессионального воспитания студентов (утвержденной Ученым советом от 17.02.2012 г. пр. № 03/030-0):

- приобщение к общекультурным ценностям, являющимся основой становления будущего профессионала;
- воспитание личностных качеств, необходимых для успешной самореализации студентов в будущей профессиональной деятельности: самодисциплины, ответственности за результат своей деятельности; способности к организации и руководству деятельностью других людей;
- противодействие негативным воздействиям среды и формированию качеств, несовместимых со здоровым образом жизни;
- формирование активной гражданской позиции и патриотического сознания, правовой и политической культуры, способности к труду и жизни в современных условиях;
- сохранение и приумножение историко-культурных и научных традиций института, формирование корпоративного студенческого духа и солидарности;
- создание условий для успешной социализации обучающихся и их эффективной социальной и творческой самореализации;
- сохранение и укрепление физического и психического здоровья студентов;
- формирование способности адаптироваться к сложным ситуациям и противостоять повышенным стрессовым нагрузкам;
- организация спортивной досуговой деятельности в многообразных формах, способных удовлетворить интересы и потребности студенчества;
- создание эффективной системы выявления и дальнейшей поддержки талантливых обучающихся в сфере культуры и искусства;
- создание студенческого сообщества талантливых авторов, исполнителей актуального искусства;
- повышение доступности информационных потоков, совершенствование процессов информационного взаимодействия;
- создание условий для успешной и эффективной самореализации обучающихся;
- привлечение обучающихся к участию в многообразной общественной и общественно-политической жизни, деятельности органов студенческого самоуправления в различных сферах жизни института;
- развитие навыков индивидуального и коллективного управления общественной жизнью;
- поддержка студенческих инициатив, студенческих общественных организаций, объединений, сообществ;

- формирование у молодежи российской идентичности и профилактика этнического и религиозно-политического экстремизма в молодежной среде;
- адаптация первокурсников и иногородних обучающихся к изменившимся условиям жизнедеятельности обучающихся с целью их социализации в институте.

Организация воспитательной работы с обучающимися в Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации осуществляется в соответствии: с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ, с федеральными программами: «Молодежь России» (Концепция Федеральной целевой программы «Молодежь России» на 2012-2016 годы), «Патриотическое воспитание граждан в Российской Федерации на период 2016-2020 года», а также в соответствии с: Программой адаптации студентов 1 курса в студенческой среде (утвержденной Ученым советом от 17.02.2012 г. пр. № 03/030-0), Программой профилактики употребления психотропно-активных веществ в студенческой среде, Программой профилактики распространения ВИЧ инфекций, Программой профилактики экстремизма и терроризма в студенческой среде, Программой профилактики правонарушений среди студентов, календарным планом воспитательной работы. Также вопрос воспитательной работы отражен в следующих нормативных документах: Положение об отделе воспитательной работы, Положение о музее истории кооперации, Положение о кураторе студенческой группы, Положение о старостате, Положение о студенческом союзе обучающихся.

В своей совокупности данные документы предусматривают создание в Волгоградском кооперативном институте воспитывающей среды, в которой студенческая молодежь имеет возможность пробы себя и своих возможностей в сфере нормосообразного поведения и нормотворчества.

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации имеется целый ряд подразделений и студенческих объединений, созданных для развития личности и управления социально-культурными процессами, способствующими укреплению нравственных, гражданских, патриотических и общекультурных качеств обучающихся. Помимо Ученого совета, Советов факультетов и кафедр, Отдела воспитательной работы, Студенческого научного общества, Студенческого союза к ним относятся библиотека, музей потребительской кооперации, первичная профсоюзная организация сотрудников, учебно-методический отдел. Через деятельность выше обозначенных структурных подразделений студент имеет возможность проявить себя как социально-активная личность, выработать в себе такие качества, как инициативность, мобильность, толерантность, ответственность за принятие решения, патриотизм, гражданственность и т.п. Кафедры вуза через работу творческих кружков, клубов, спортивных секций, проведение дебатов, научно - и учебно-практических конференций, деловых игр, реализацию социально значимых проектов и т.д. способствуют приобщению студентов к будущей профессиональной деятельности, вовлекают в работу в профессиональных сообществах.

Библиотека института через проведение выставок, Дней культуры, ознакомительных экскурсий пропагандирует общекультурные ценности, формирует компетенции, направленные на уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.

Экскурсии, выставки, презентации, проводимые музеями вуза, направлены на формирование чувства патриотизма, способности принимать нравственные обязательства по отношению к окружающей природе и самому себе на основе системы жизненных ценностей, сформированных на гуманистических идеалах.

Отдел маркетинга и рекламы, профориентационный отдел, осуществляя сопровождение сайта института и помощь в проведении всех культурно-массовых мероприятий института, способствуют развитию корпоративной культуры студентов и преподавателей.

Отдел организации научно-исследовательской работы, отвечая за организацию внутривузовской студенческой научной конференции, участие студентов в международных и всероссийских конкурсах и олимпиадах, отслеживая учебные достижения студентов, способствует формированию компетенций, направленных на развитие стремления к саморазвитию, самосовершенствованию и повышению квалификации и мастерства.

Отдел воспитательной работы, организуя в институте фестивали творческой самодеятельности, социальные акции, экологические проекты; конкурсы (факультетские, вузовские, межвузовские, общероссийские); форумы, дебаты и мн. др. способствует активному участию молодых людей в студенческих акциях, общественных мероприятиях, в благотворительной деятельности, в реализации государственных молодежных программ, развитие рефлексии, профессиональной субъектности, управленческих навыков, командного взаимодействия, развитие творческого потенциала студентов, лидерских качеств, ораторских навыков.

Инфраструктура, обеспечивающая организацию воспитательной и социальной работы со студентами, представлена следующим образом: Ученый совет – определяет Концепцию и программу развития сферы воспитательной деятельности института, формы и методы взаимодействия преподавателей и студентов; отдел воспитательной работы – разрабатывает и реализует основные направления воспитательной работы со студентами, планирует и организует конкретные мероприятия, организует культурно-массовую работу, создает условия для творчества, осуществляет совместную деятельность с молодежными общественными организациями; факультеты и кафедры – определяют и реализуют воспитательные задачи в соответствии с профилем, осуществляют работу с кураторами учебных групп; органы студенческого самоуправления – обеспечивают взаимодействие между администрацией, студенческими группами и структурами, инициируют студенческие научные, творческие, социальные проекты. Воспитательная и социальная работа реализуется на трех уровнях управления: на уровне института, на уровне факультета, на уровне кафедры. Общее руководство воспитательной работой факультета осуществляет декан факультета. Для координации и организации воспитательной работы на факультете назначены

заместители декана, курирующие вопросы воспитательной работы. Для организации воспитательной работы с академическими группами на основании приказа ректора по представлению деканов факультетов назначаются кураторы академических групп.

Для быстрой адаптации студентов 1-го курса всех факультетов к системе высшего образования и формирования основ информационной культуры проводится: тематический обзор книг по направлениям подготовки, обучение информационному поиску в электронном каталоге.

В библиотеке – 8 электронных библиотечных систем:

- Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий East View.
- Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»
- Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
- Электронно-библиотечная система «Айбукс.ru/ibooks.ru
- ООО «Издательский центр «Академия»
- Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)»

В читальном зале 20 компьютеров имеют доступ к Интернету.

## **7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), оценка качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы направленности (профиля) программы «Сервис по отраслям» включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования осуществляется в соответствии нормативными документами университета:

- Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском университете кооперации, утвержденным приказом ректора университета от 15 июля 2014 года № 01-08/22;

- Положением о зачетах и курсовых экзаменах, утвержденным

приказом ректора университета от 21 августа 2013 года № 673-од;

- Положением о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки результатов учебной деятельности студентов, утвержденным приказом ректора университета от 14 января 2011 года №17-од.

### **7.1. Фонды оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации**

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям» для проведения государственной итоговой аттестации созданы фонды оценочных средств, включающие:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;

- показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания;

- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;

- требования к выпускнику, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации;

- методические материалы по выполнению и защите выпускных квалификационных работ, по их оформлению и содержанию;

- перечень источников и литературы для подготовки к государственной итоговой аттестации.

Университетом создаются условия для максимального приближения программы государственной итоговой аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности.

### **7.2. Программа государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация выпускника Российского университета кооперации (института (филиала), филиала) является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация выпускников по данной основной профессиональной образовательной программе проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре

защиты и процедуру защиты. Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и локальными нормативными актами Российского университета кооперации.

При этом учитываются особенности предприятий, принимающих на работу выпускников по данному направлению подготовки, заключающиеся в том, чтобы объектами их профессиональной деятельности являлись:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
- туристские ресурсы - природные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма - объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий; туристские продукты;
- экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

Российский университет кооперации (институт (филиал), филиал) руководствуется требованиями к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 года № 1463;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29 июня 2015г. № 636;

- Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, утвержденным приказом ректора университета от 25 декабря 2015 года № 1382-од;

- Регламентом проведения проверки выпускных квалификационных работ на наличие заимствований текстов, утвержденным приказом ректора университета от 26 ноября 2014 года № 1180-од;

- Программой государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям», ежегодно утверждаемой проректором Российского университета кооперации;

- Методическими указаниями по выполнению выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис по отраслям».

Тематика выпускных квалификационных работ определяются ведущей кафедрой, ежегодно обновляются и утверждаются проректором Российского университета кооперации. При формировании тематики выпускных квалификационных работ предусмотрена возможность выполнения не менее 25% работ по заказам учреждений и организаций туристической индустрии.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует направленности (профилю) программы «Сервис по отраслям».

Отбор и утверждение тем ВКР производится по следующим критериям: актуальность; соответствие современному состоянию науки и техники; реальность (использование результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатывались); достаточный квалификационный объем выпускной работы и др.



## **8. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **8.1. Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов**

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом индивидуальных особенностей.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями обучаются в институте по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

### **8.2. Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения**

Для создания безбарьерной среды учтены потребности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обеспечена доступность прилегающей территории, входных путей, путей перемещения внутри здания.

В здании обеспечен вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата: имеются подъездные пандусы ко входу в филиал, установлена кнопка вызова экстренной помощи, а также выделены специальные места для стоянки автотранспорта.

В учебных помещениях, в которых согласно индивидуальному учебному плану и расписанию индивидуальных занятий лиц с ограниченными возможностями (в лекционных аудиториях, кабинетах для практических занятий, учебных мастерских, библиотеке и пр.) оборудованы 1 - 2 места для студентов-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Оборудование специальных учебных мест предполагает

увеличение размера зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов.

Имеется специально оборудованная санитарно-гигиеническая кабина, оснащенная поручнями, специальным санитарно-техническим оборудованием. Здание оснащено системой противопожарной сигнализации, голосовым оповещением.

В учебном процессе используется мультимедийное оборудование: слайд-проекторы, экраны, колонки, наушники. Предоставлена возможность использования сканера, персонального компьютера в читальном зале библиотеки филиала.

Имеются электронные учебники, электронные УМК, электронно-библиотечные системы с удаленным доступом.

### **8.3. Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

Итоговая аттестация, завершающая освоение основной профессиональной образовательной программы высшего образования, является обязательной и проводится в условиях, учитывающих состояние здоровья обучающихся с ограниченными возможностями, особенности их психофизического развития.

Материально-технические условия проведения итоговой аттестации обеспечивают возможность беспрепятственного доступа таких обучающихся в аудитории, туалетные и иные помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов). При проведении аттестации присутствуют ассистенты, оказывающие указанным обучающимся, необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных возможностей, помогающие им занять рабочее место, передвигаться, прочесть задание.

В исключительных случаях возможно проведение дополнительного заседания Государственной комиссии.

### **8.4. Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

В Волгоградском кооперативном институте (филиале) созданы условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Имеются специально оборудованные рабочие места для обучающихся и соответствующие условия для обеспечения комфортного пребывания таких обучающихся в учебном корпусе. Предусмотрена возможность альтернативных устройств ввода информации: специальная операционная система Windows, такая как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настраивать действия Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши. Для слабослышащих обучающихся имеется в наличии мультимедийные средства и видеоматериалы. Сайт института имеет режим просмотра, адаптированный для слабовидящих людей.

**9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год

<b>№№</b>	<b>Основание для изменения (решение кафедры, дата и номер протокола)</b>	<b>Краткое описание вносимых изменений</b>

**Изменения в основную профессиональную образовательную программу рассмотрены и одобрены на заседании научно методического совета Университета (института (филиала), филиала)**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. протокол № \_\_\_\_

Проректор университета \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(в институтах (филиалах) – проректор по учебной работе, в филиалах – заместитель директора)

## 10. Приложения

1. Рецензии представителей профильных организаций, предприятий, учреждений на элементы основной профессиональной образовательной программы.
2. Лист согласования с работодателями.

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
ВОЛГОГРАДСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)  
направленность (профиль) Сервис по отраслям

на 2016-2017 учебный год

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования направления подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), направленность (профиль) Сервис по отраслям **одобрена** представителями работодателей и может быть использована для осуществления образовательной деятельности в 2016-2017 учебном году:

Волгоградское потребительское  
общество «Облпотребсоюз»  
Председатель Совета



Л.П. Коваленко

Директор магазина  
«Магнит-Косметик», ЗАО «Тандер»



И.С. Кука

Начальник отдела по гигиене питания  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека Роспотребнадзора  
по Волгоградской области,  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Волгоградской области»  
Волгоградское потребительское



Е.Г. Синеговская

## РЕЦЕНЗИЯ

Волгоградское потребительское общество «Облпотребсоюз»

на основную профессиональную образовательную программу автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Волгоградский кооперативный институт (филиал) разработанную

по направлению подготовки  
**43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)**  
направленность (профиль)  
**Сервис по отраслям**

Представленная на экспертизу основная профессиональная образовательная программа (далее ОПОП) разработана кафедрой технологий торговли, общественного питания и сырья Волгоградского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Образовательная программа обеспечивает:

проведение учебных занятий в различных формах по дисциплинам (модулям); проведение практик; проведение контроля качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости; промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Структура ОПОП разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367.

Базовая часть основной профессиональной образовательной программы является обязательной и обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

Вариативная часть основной профессиональной образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных ФГОС и включает в себя дисциплины (модули) и практики, установленные университетом с учетом требований работодателей. Содержание вариативной части сформировано в соответствии с

направленностью основной профессиональной образовательной программы.

Основная профессиональная образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

В основной профессиональной образовательной программе определены:

планируемые результаты освоения образовательной программы – компетенции обучающихся;

планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В общей характеристике ОПОП указаны:

квалификация, присваиваемая выпускникам;

направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы;

вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники;

планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы;

сведения о профессорско-преподавательском составе и др.

Объем основной профессиональной образовательной программы (ее составной части) определен как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы (ее составной части), включает в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения. В качестве унифицированной единицы измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося при указании объема образовательной программы и ее составных частей используется зачетная единица. Объем ОПОП, ее составных частей, выражен целым числом зачетных единиц.

Основная профессиональная образовательная программа разработана в форме комплекта документов, которые ежегодно обновляется с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Каждый комплект основной профессиональной образовательной программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Содержание представленной основной профессиональной образовательной программы отражает оценку достижений запланированных результатов обучения и уровня сформированности у обучающихся



профессиональных, общекультурных компетенций, заявленных в данной образовательной программе.

Основная профессиональная образовательная программа в полном объеме соответствует:

- Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367.

- Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015 г. № 1169);

- образовательным технологиям, используемым при реализации образовательной программы.

Содержание основной профессиональной образовательной программы актуально.

Разработка основной профессиональной образовательной программы осуществлена с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Образовательная программа предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (в активной и интерактивной форме).

Контроль качества освоения образовательных программ включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Данная образовательная программа соответствует требованиям представителей профессионального сообщества.

Основная профессиональная образовательная программа одобрена и может использоваться для осуществления образовательной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата).

Председатель Совета



Л.П. Коваленко



## РЕЦЕНЗИЯ

ЗАО «Тандер»

на основную профессиональную образовательную программу автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Волгоградский кооперативный институт (филиал) разработанную

по направлению подготовки  
**43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)**  
направленность (профиль)  
**Сервис в торговле**

Представленная на экспертизу основная профессиональная образовательная программа (далее ОПОП) разработана кафедрой технологий торговли, общественного питания и сырья Волгоградского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Основная профессиональная образовательная программа обеспечивает: проведение учебных занятий в различных формах по дисциплинам (модулям); проведение различных видов практик; проведение контроля качества освоения основной профессиональной образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости; промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Структура ОПОП разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367.

Базовая часть основной профессиональной образовательной программы является обязательной и обеспечивает формирование у обучающихся общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

Вариативная часть основной профессиональной образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных ФГОС и включает в себя дисциплины (модули) и практики, установленные университетом с учетом требований работодателей.

Содержание вариативной части сформировано в соответствии с направленностью основной профессиональной образовательной программы и профилем подготовки обучающихся.

Основная профессиональная образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

В основной профессиональной образовательной программе определены:

планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы – компетенции обучающихся;

планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике – знания, умения, владение навыками и (или) опыт практической деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

В общей характеристике ОПОП указаны:

квалификация, присваиваемая выпускникам;

вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники;

направленность (профиль) образовательной программы;

планируемые результаты освоения образовательной программы;

сведения о профессорско-преподавательском составе и др.

Объем основной профессиональной образовательной программы (ее составной части) определен как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы (ее составной части), включает в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения. В качестве унифицированной единицы измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося при указании объема образовательной программы и ее составных частей используется зачетная единица. Объем ОПОП, ее составных частей, выражен целым числом зачетных единиц.

Основная профессиональная образовательная программа разработана в форме комплекта документов, которые ежегодно обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Каждый комплект основной профессиональной образовательной программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Содержание представленной основной профессиональной образовательной программы отражает оценку достижений запланированных

результатов обучения и уровня сформированности у обучающихся общепрофессиональных, профессиональных и общекультурных компетенций, заявленных в данной основной профессиональной образовательной программе.

Основная профессиональная образовательная программа в полном объеме соответствует:

- Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367.

- Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015 г. № 1169);

- образовательным технологиям, используемым при реализации образовательной программы.

В содержании основной профессиональной образовательной программы выделены особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также наличие материально-технических условий для обучающихся данной категории.

Разработка основной профессиональной образовательной программы осуществлена с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Основная профессиональная образовательная программа предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (проводимых в активной и интерактивной формах).

В основной профессиональной образовательной программе дана характеристика среды университета, обеспечивающая развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников основной профессиональной образовательной программы

Контроль качества освоения образовательных программ включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Содержание основной профессиональной образовательной программы актуально.

Данная основная профессиональная образовательная программа соответствует требованиям представителей профессионального сообщества.

Основная профессиональная образовательная программа одобрена и может использоваться для осуществления образовательной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата).

Директор магазина  
«Магнит-Косметик», ЗАО «Тандер»



И.С. Кука

## РЕЦЕНЗИЯ

### Отдел по гигиене питания Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Роспотребнадзора по Волгоградской области

на основную профессиональную образовательную программу  
автономной некоммерческой образовательной организации  
высшего образования Центросоюза Российской Федерации  
«Российский университет кооперации»  
Волгоградский кооперативный институт (филиал)  
разработанную

по направлению подготовки  
**43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата)**  
направленность (профиль)  
**Сервис по отраслям**

Представленная на экспертизу основная профессиональная образовательная программа (далее ОПОП) разработана кафедрой технологий торговли, общественного питания и сырья Волгоградского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».

Основная профессиональная образовательная программа обеспечивает: проведение учебных занятий в различных формах по дисциплинам (модулям); проведение практик; проведение контроля качества освоения образовательной программы посредством текущего контроля успеваемости; промежуточной аттестации обучающихся и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Структура ОПОП разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367.

Базовая часть основной профессиональной образовательной программы является обязательной и обеспечивает формирование у обучающихся компетенций, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС).

Вариативная часть основной профессиональной образовательной программы направлена на расширение и углубление компетенций, установленных ФГОС и включает в себя дисциплины (модули) и практики,

установленные университетом с учетом требований работодателей. Содержание вариативной части сформировано в соответствии с направленностью основной профессиональной образовательной программы.

Основная профессиональная образовательная программа разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта 40.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года, № 864н.

Основная профессиональная образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, оценочных средств, методических материалов.

В образовательной программе определены:

планируемые результаты освоения образовательной программы – компетенции выпускников;

планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В общей характеристике ОПОП указаны:

Область профессиональной деятельности выпускников;

квалификация, присваиваемая выпускникам;

направленность (профиль) образовательной программы;

вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники;

планируемые результаты освоения образовательной программы;

характеристики среды Волгоградского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации для обеспечения развития общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников;

сведения о профессорско-преподавательском составе и др.

Объем образовательной программы (ее составной части) определен как трудоемкость учебной нагрузки обучающегося при освоении образовательной программы (ее составной части), включает в себя все виды его учебной деятельности, предусмотренные учебным планом для достижения планируемых результатов обучения. В качестве унифицированной единицы измерения трудоемкости учебной нагрузки обучающегося при указании объема образовательной программы и ее составных частей используется зачетная единица. Указывается не только общее количество зачетных единиц, а также по различным формам обучения за 1 учебный год. Объем ОПОП, ее составных частей, выражен целым числом зачетных единиц.

Основная профессиональная образовательная программа разработана в

форме комплекта документов, которые ежегодно обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Каждый комплект основной профессиональной образовательной программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Содержание представленной основной профессиональной образовательной программы отражает оценку достижений запланированных результатов обучения и уровня сформированности у обучающихся профессиональных, общепрофессиональных и общекультурных компетенций, заявленных в данной основной профессиональной образовательной программе.

Основная профессиональная образовательная программа в полном объеме соответствует:

- Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367.

- Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015 г. № 1169);

- образовательным технологиям, используемым при реализации образовательной программы.

Содержание основной профессиональной образовательной программы актуально.

Разработка основной профессиональной образовательной программы осуществлена с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

Основная профессиональная образовательная программа предусматривает применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества (в активной и интерактивной форме).

Контроль качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию обучающихся.

Данная основная профессиональная образовательная программа соответствует требованиям представителей профессионального сообщества.

Основная профессиональная образовательная программа одобрена и может использоваться для осуществления образовательной деятельности по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата).

Начальник отдела по гигиене питания  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека Роспотребнадзора  
по Волгоградской области,  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Волгоградской области»



Е.Г. Синеговская